

# Avisos y alertas


## Para comprobar que la configuración de la plataforma es correcta

Clickedu le permite hacer varios análisis para asegurarse de que no hay ciertos errores en la plataforma.

- Permisos necesarios: *Gestionar avisos y alertas del bloque Administración y Acceder al bloque Administración, Gestionar los datos de los alumnos y los aspectos académicos o Gestionar los datos del personal docente y PAS.*

---

1. Desde **Administración**, vaya a la parte inferior derecha de la pantalla, donde verá el apartado **Avisos y alertas**.

Avisos y alertas 

- 1. Análisis de la estructura
- 2. Análisis de las materias
- 3. Análisis de los usuarios
- 4. Direcciones electrónicas erróneas

2. Pulse cualquiera de los puntos para hacer el análisis.

En el caso de los análisis de la estructura, las materias y los usuarios, se le indicará cuántos apartados son correctos, cuántos tienen errores y cuántos generan alertas.

**3. Análisis de los usuarios**

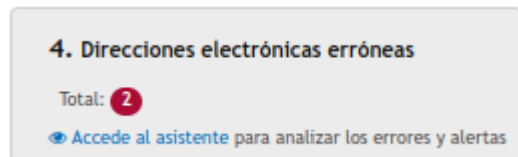
Correctos (10): 

Errores (2): 

Alertas (5): 

[Accede al asistente](#) para analizar los errores y alertas

En el caso del análisis de las direcciones electrónicas erróneas, cada noche el programa comprueba si ha habido correos electrónicos que no haya podido entregar y guarda las direcciones de correo electrónico. Al hacer este análisis, el sistema recuperará estas direcciones y mostrará cuántas hay.



3. Pulse **Accede al asistente** para ir al asistente de errores, donde podrá comprobar los diferentes errores y alertas para así poderlos corregir.

También puede acceder al asistente de errores pulsando , junto a **Avisos y alertas**.

## Asistente de errores

Curso escolar 2016-2017

Análisis de la estructura    **Análisis de las materias**

Análisis de los usuarios

Correctos (7):

Errores (3):

Alertas (2):

**Definición de las Materias**

**Materias sin código oficial**

Las materias sin código oficial no aparecen en la documentación (boletines, expedientes, etcétera), ni se pueden enlazar con materias de un mismo departamento. (Alertas: 31)

**Materias de un mismo curso con Orden de Boletín igual**

El campo Orden de Boletín es único, y el valor no se puede repetir entre las materias de un mismo curso. (Errores: 13)

En el caso de las direcciones electrónicas puede corregirlas directamente desde el asistente.

[Análisis de la estructura](#)
[Análisis de las materias](#)
[Análisis de los usuarios](#)
[Direcciones electrónicas erróneas](#)

Total: **2**

**Direcciones electrónicas erróneas**

**Correos electrónicos erróneos**

La plataforma tiene un sistema de detección de correos electrónicos erróneos a partir de los retornos de los servidores de correo. Estos correos han sido devueltos y posteriormente procesados para poder avisar del error y poderlos arreglar.

Nombre usuario	Tipo usuario	Tipo de correo electrónico	Correo electrónico	Acciones
'Nombre usuario'	Padre/madre	Correo electrónico personal	nombre#dominio.com @	
'Nombre usuario'	Alumno	Correo electrónico personal	nombre@dominio..com @	