

Buzón

Para hacer sugerencias a la escuela a través de Clickedu.

Las familias pueden hacer sugerencias al buzón de la escuela y la escuela es la que deberá evaluarlas y darles una posible respuesta.

1. Para hacer una sugerencia, la familia debe hacer clic en '**Sugerencias**' (en la parte izquierda de la pantalla) y hacer clic en el vínculo **Alta sugerencia: buzón**.

-  **Novedades**
-  **Noticias**
-  **Fotos**
-  **Trabajos**
-  **Inscripciones**
-  **Compañeros**
-  **Comedor**
-  **Mensajería**
-  **Sugerencias**

2. Ahora sólo falta que la familia detalle su sugerencia.

▶ Alta buzón de sugerencias

Descripción:

(requerido)





Fecha: / / dd/mm/aaaa (requerido)

Aceptar


3. Cuando la familia ya ha hecho la sugerencia, es la escuela (la persona con los permisos para hacerlo) la que la evalúa. Para hacerlo, haga clic en el vínculo '**Buzón**' dentro del módulo Gestión.

► mis acciones

No hay acciones pendientes.

 incidencias y sugerencias: Generales Mantenimiento Informática Clickedu
 Planes de acciones  Acciones  Buzón

4. Accederá a la pantalla donde se pueden consultar todas las sugerencias hechas, y se pueden evaluar. Haga clic en 'Evaluar'.

Núm.	que emite	alumno	clase	Descripción	Fecha alta	Estado	Tipo de incidencia	Respuesta	Fecha respuesta	Observaciones	Operaciones
5	Carme apellidos		Segundo de Bachillerato - 2BCH-A	Seria posible que mi hijo entrara al colegio 30 mi... ver detalles	20/04/2011	Pendiente de evaluación	-	-			 evaluar

Es posible aplicar distintos filtros para consultar las sugerencias del buzón.

5. Entrará en la pantalla de evaluación de la incidencia.

Respuesta tipo: Se pueden generar modelos de respuesta para las sugerencias del buzón.

Para ello haz clic en 'generar respuesta' dentro del buzón de sugerencias y genera la nueva respuesta que servirá luego para la evaluación de las sugerencias.

6. Después de la evaluación de la incidencia, haga clic en '**Aceptar**'. La sugerencia del buzón quedará cerrada tanto para el administrador del buzón, como para la familia que había enviado la sugerencia.