

Bústia

Per gestionar els suggeriments que fan les famílies

Les famílies poden enviar suggeriments a l'escola i l'escola és la que haurà d'avaluar-los i donar una possible resposta.

El responsable ha de fer el suggeriment des de la seva plataforma (*Gestions > Suggeriments > Alta suggeriment: Bústia*).

1. Des del bloc **Gestió**, entreu al mòdul **Incidències i indicadors**.
2. Cliqueu **Bústia**.
3. Accedireu a una pantalla on podeu consultar tots els suggeriments que heu rebut.

Per cada suggeriment podeu clicar:

- Avaluar (🎨)
- Traspasar (🔴)

4. Cliqueu la icona 🎨 (**Avaluar**).
5. Marqueu si voleu enviar-ho a la comissió de qualitat (*Enviar a la comissió de qualitat*) o escriviu les respostes i observacions que considereu necessàries.

Si voleu convertir aquell suggeriment en incidència, podeu fer-ho marcant la casella *Genera incidència*.

6. Cliqueu *Acceptar*.

El suggeriment de la bústia quedarà tancat tant per a l'administrador de la bústia com per a la família que l'havia fet.

Podeu tenir guardades una sèrie de respostes que podreu utilitzar quan avalueu qualsevol suggeriment. Introduïu aquestes respostes des de *Gestió > Incidències i indicadors > Generar respostes > Nova resposta*.

