

Pendants: trucades i comunicació en paper

Per gestionar la comunicació pendent de fer i que no es genera de forma automàtica, un cop s'ha posat en marxa un flux de comunicació

Conceptes del glossari relacionats: *flux de comunicació*

Tasques que hauríeu de saber fer abans de començar: *Gestió del flux de comunicació*

La comunicació que implica realitzar una trucada o generar un PDF no es pot realitzar automàticament. La persona encarregada de la comunicació pot veure què hi ha pendent i així realitzar-ho i informar-ho a la plataforma.

1. Des del bloc **Comunicació**, entreu al mòdul **Comunicació flux**.





Accedireu a la pantalla on podreu veure tota la comunicació (trucades i PDF) que hi hagi pendent de realitzar.

► Comunicació flux

Tipus de comunicació: Totes ▼



Sha(n) trobat 605 comunicació(ns) per a aquesta selecció.

Data	Hora	Usuari	Missatge	Tipus	Operacions
03/09/2016	19.43h.	'Nom usuari'	'Missatge'	PDF	 veure
03/09/2016	19.43h.	'Nom usuari'	'Missatge'	PDF	 veure
03/09/2016	19.43h.	'Nom usuari'	'Missatge'	PDF	 veure
03/09/2016	19.43h.	'Nom usuari'	'Missatge'	PDF	 veure

2. Cliqueu **Veure** per poder realitzar l'operació pendent.

► Comunicació flux

Operació: Realitzat

Cancel·lar línia

Tancar comunicació

Marca

Nom: 'Nom usuari'

Missatge: 'Missatge'

Tipus acció: PDF ([Generar PDF](#))

Data: 03/09/2016

Hora: 19.43 h

Telèfon: 93 278 82 04 Nom/descripció:

Nom/descripció:

Telèfon mòbil: Nom/descripció:

Nom/descripció:

3. Marqueu l'operació pertinent:

— **Realitzada**. Quan ja s'ha realitzat la trucada o s'ha generat el PDF.

— **Cancel·lar línia**. Per no realitzar la línia i passar a la següent (si n'hi ha).

— **Tancar comunicació**. Per tallar el flux de comunicació i que no es realitzi cap altra acció relacionada amb l'absència o retard.






4. Cliqueu 'Marcar'.

Des de la pantalla de les comunicacions pendents podeu clicar la icona de la graella (**Històric de comunicacions**) per veure les comunicacions generades.

► Històric

Tipus de finalització: Curs escolar:

S'ha(n) trobat 727 comunicació(ns) per a aquesta selecció.

Data	Hora	Usuari	Motiu	Operacions
04/06/2018	08.26h.	'Nom alumne'		 veure
03/06/2018	15.10h.	'Nom alumne'		 veure
03/06/2018	09.17h.	'Nom alumne'		 veure
03/06/2018	08.25h.	'Nom alumne'		 veure
02/06/2018	09.31h.	'Nom alumne'		 veure