

Genera acción de mejora

También tenemos la posibilidad de generar una acción de mejora.

En este caso, también tenemos que elegir la persona que registra esta acción, indicando su fecha.

Luego, indicar la persona o personas que emiten la acción.

¿De qué tipo o subtipo de incidencia se trata.

Una descripción de la acción de mejora.

Una descripción de la acción inmediata, en su caso ..

Y, finalmente, la opción de adjuntar archivo o archivos a esta acción.

► Alta de incidencia o sugerencia: acciones de mejora

Persona que registra: (requerido)

Fecha: / / dd/mm/aaaa (requerido)

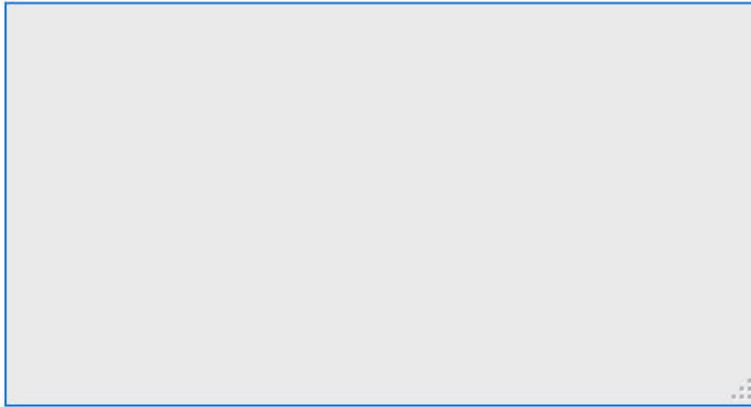
Persona/s que emite/n:

 (requerido)

- Alumno
- Padre/Madre/Tutor
- Vecino/Entorno
- Administración
- Profesor
- Grupo de profesores
- Otros (requerido)

 (requerido)

Acción inmediata:









A large, empty rectangular box with a light gray background and a thin blue border, intended for an immediate action.

Archivos:

 [Añadir archivo](#)

Aceptar

Si generamos acciones correctivas o de mejora, nos aparecerá el número dentro de una columna con el nombre 'Acciones adjuntas' en la pantalla informativa de incidencias, y lo veremos de esta manera:


acciones adjuntas	Operaciones
AM 12 -  evaluar  ver AP/C 6 -  evaluar  ver	 evaluar  ver  genera acc. Correctiva/Preventiva  genera acc. de mejora  traspasar

La última de las acciones disponibles a realizar es 'Traspasar', que nos permite mover una incidencia de un tipo a otro.

▶ Traspasar

Origen del traspaso

General



Destino del traspaso

Acciones de mejora >>

Acciones preventivas/correctivas >>

Guardar cambios

Las acciones preventivas y correctivas irán a parar directamente a las pestañas adecuadas.

- Generales
- Mantenimiento
- Informática
- Clickedu
- acciones de mejora
- acciones preventivas/correctivas
- Acciones
- Planes de acciones
- Buzón

► **Incidencias y sugerencias: Generales**

+ alta de incidencia o sugerencia: general

De cada una de las acciones encontraremos una serie de operaciones posibles a realizar:

Núm.	Fecha alta	Persona/s que emite/n	Persona que registra	Tipo	Descripción	Asignado a	Acciones	Estado	Operaciones
12	08/12/2011	Alvarez Perez, Ramon - Alumno	Administrador del Sistema	Académica	Lorem ipsum...		0 / 0	Pendiente de evaluación	 evaluar  ver  traspasar

Operaciones

-  [evaluar](#) |
-  [ver](#)
-  [traspasar](#)